



DSJ FSPJ FSPG
Dachverband Schweizer Jugendparlamente
Fédération Suisse des Parlements des Jeunes
Federazione Svizzera dei Parlamenti dei Giovani



Collaborateur-trice communication clients easyvote

La Fédération Suisse des Parlements des Jeunes FSPJ soutient, met en réseau et encourage les parlements des jeunes aux niveaux régional, cantonal et national. De plus, grâce à son programme easyvote, elle renforce l'intérêt pour la politique en encourageant les discussions ainsi qu'en diffusant des informations au sujet des votations, des élections et de thèmes politiques concrets. easyvote réduit les obstacles à la compréhension grâce à des informations simples et neutres pour les votations et les élections, ainsi qu'à l'éducation civique. Afin de renforcer notre jeune équipe, nous cherchons un-e :

Fonction	Collaborateur-trice communication clients easyvote
Taux d'activité	40-50 %
Entrée en fonction	1 ^{er} août 2017 ou à convenir
Lieu de travail	Ville de Berne (à 5 min. à pied de la gare)
Durée	Indéterminée, minimum un an

Vos tâches

Vous vous chargerez surtout de tâches administratives au sein du domaine relations clients easyvote. Vous devrez entre autres :

- ▶ communiquer avec les abonné-e-s (communes, écoles, particuliers) ;
- ▶ recenser et gérer les données des client-e-s (noter les commandes, etc.) ;
- ▶ coordonner la distribution des brochures ;
- ▶ perfectionner les processus et les systèmes ;
- ▶ instaurer un service client permanent.

Votre profil

- ▶ Expérience dans le domaine des relations avec la clientèle
- ▶ Conscientieux-se, autonome et rapide dans le travail
- ▶ Sens des responsabilités et très bonnes capacités de communication
- ▶ Bonnes disponibilité, endurance et flexibilité
- ▶ Bonnes connaissances de MS Office (en particulier d'Excel)
- ▶ Bonnes connaissances d'allemand

Notre offre

- ▶ La possibilité de rejoindre de manière active une équipe jeune et un environnement intéressant
- ▶ Des activités variées au sein d'une organisation en plein essor
- ▶ Un horaire de travail flexible

Intéressé-e ?

Vous pouvez faire parvenir votre dossier de candidature électronique complet d'ici au 27 juin 2017 à jobs@dsj.ch. Les entretiens auront lieu le 10 juillet 2017. Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter Barry Lopez, chef d'équipe relations clients (031 384 08 05).